**国药动保运输服务项目用户需求**

**编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **部门** | **姓名** | **签名** | **日期** |
| **起草** | 储运部 | 谷君峰13545280704 |  |  |
| **审核** |  |  |  |  |
| 储运部 | 舒文军17786533952 |  |  |
|  |  |  |  |
| **批准** | 分管领导 |  |  |  |

**修订记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本 | 变更说明 | 日期 |
| 00版 | 初次起草 | 2025-6-10 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# **目的**

|  |
| --- |
| 为利用外部专业资源，降低企业成本，改善运输质量，需从外部引入物流配送承运商进行专业运输配送，提供全国范围内的门到门运输配送服务。本用户需求将提供给供应商，以便于供应商提出报价、方案设计。文件中“必需”条款，需供应商必须达到部分， “期望”条款需供应商可选用不同的方案，但最终需符合采购方的需求。 |

# **二、项目概述**

（一）项目名称：国药动保航空运输服务项目

（二）招标内容：航空运输配送服务。（通过航空运输方式从公司发往指定城市的生物制品等产品的运输配送服务业务）

## 三、URS要求确认

## 3.1主要商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **内容、说明与要求** |
| URS01 | 采购内容 | 运输配送服务 |
| URS02 | 付款方式 | 运费结算周期为1个月，凭收货方签收证明或对账单与甲方在第2个月10日前进行对账，甲方应于5个工作日内审核完毕，确认无误后由乙方提供正规的运输行业抵税发票。招标人在收到中标人发票10个工作日内以转账或支票方式支付相关费用。 |
| URS03 | 服务地点 | 国药集团动物保健股份有限公司指定地点 |
| URS04 | 服务期限 | 自合同签订之日起1年。 |
| URS05 | 最高限价 | 已合作供应商参与本项目投标报价不得高于现执行合作价格 |
| URS06 | 报价说明 | 1. 本项目需按照航空运输预估发货量中写明的目的地、预估发货情况等内容填写报价文件，报价内容包括每公斤单价、按照预估发货量计算的发货总价、其他费用（如有）。

（2）投标报价应包含各项运输费用及其相关服务的费用和所需缴纳的所有税、费。（3）投标人所提供的服务一律用人民币报价。（4）参与招标的投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。（5）投标人所报的价格在合同的执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。  |

## 3.2.服务内容、车辆、人员等要求

| **序号** | **项目** | **要求内容** | **必需/期望** | **投标****内容** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| URS07 | 经营资质 | 1. 投标人必须为依法注册企业，能够提供相应的资质证明材料，包括但不限于企业法人《营业执照》、《中华人民共和国道路运输业经营许可证》，经营范围包含普通货运或货物专用运输（冷藏保鲜）。
2. 成立年限满 1 年及以上。
3. 经审计的上一年度的年度财务报告。
4. 注册资金200万元及以上。
 | 必需 |  |
| URS08 | 企业运作及管理能力要求 | (1）运输控制能力投标人在运输管理方面须具备相应的管理办法和流程，包括但不限于投标人车辆的在途管理，驾驶人员（收派人员）的管理等方面。（2）人员管理投标人内部有明确的部门及岗位职责划分,建立针对服务及作业人员有相应的培训机制。 一线操作人员须身体健康（需提交有效的健康证明），无犯罪记录和精神病史。投标人需成立单独的服务团队向招标人提供相应的服务团队架构图。 | 必需 |  |
| URS09 | 运作流程 | 1. 投标人提货车辆、人员需准时到达要求装载地点进行提货。
2. 送货车辆需按时限要求完成运输、配送，交货准确无差错。
3. 按商品属性采取相应运输措施、不遗失。
4. 运输途中采取有效防护措施，降低货物破损概率。
5. 逆向返货（包括拒收货物、签收单据等）需按时效要求

进行返回，无遗失。 1. 制定切实可行的应急预案，即使配送途中车辆出现意外故，也能保证将产品安全配送到客户，确保所配送产品质量安全。
 | 必需 |  |
| URS10 | 项目管理能力及生物制品行业项目经验 | （1）投标人具备一定的项目流程设计和方案制定能力，以保障规划调整后的现场作业流程满足客户项目的特性要求。（2）投标人具备有生物制品行业项目管理经验。（3）无不正当竞争行为，包括但不限于涂改、伪造、租用或借用资质证书参与市场活动、以及串通投标、低于成本的报价竞标等扰乱市场秩序的行为。 | 期望 |  |
| URS11 | 车辆要求 | 营运车辆运营证照齐全，符合国家的有关规定。 | 必需 |  |
| URS12 | 收、派、运输车辆必须是密封箱体车辆。 | 必需 |  |
| URS13 | 装车前车辆清洗、消毒。 | 必需 |  |
| URS14 | 在整个运输过程中应保证车厢内干燥、无虫、无渗漏、无异味。 | 必需 |  |
| URS15 | 派送时按收货方要求对车辆清洗、消毒。 | 必需 |  |
| URS16 | 收、派件运输车辆45日内不得运输任何肉类、肉制品。收、派件车辆60日内不得运输过有毒、有害、有污染、有异味及其他化学品货。 | 必需 |  |
| URS17 | 派车要求 | 指派专人与招标人储运部门联系。 | 必需 |  |
| URS18 | 提货车辆需在货物备好前提前到达指定装货地点。 | 必需 |  |
| URS19 | 不可抗力或政府行为无法安排车辆，供应商有责任立即通知招标人运输主管，并提出有效的解决方案。 | 必需 |  |
| URS20 | 装车规范 | 投标人负责安排提货装车人员，装车人员服从招标方安排非操作人员应严禁入场。 | 必需 |  |
| URS21 | 轻拿轻放，分类整齐码放，标签朝外。 | 必需 |  |
| URS22 | 提货装车完毕，现场操作人员必须仔细清点所装货物数量与下单票数是否相符。 | 必需 |  |
| URS23 | 货物运输与配送 | 运输过程中应谨慎驾驶，以免产品损坏。 | 必需 |  |
| URS24 | 运输途中交通事故由投标方自行负责。 |  |  |
| URS25 | 若遇不可抗力或政府行为不能按照招标人要求运输、派送的必须及时与招标人沟通，并达成一致意见。 | 必需 |  |
| URS26 | 产品在运输、派送过程中发生丢失或损毁的，包括整车被盗、货物丢失、货物损坏、包装损坏、造成其它物品受损，由投标方承担全部责任。 | 必需 |  |
| URS27 | 省会城市、地级市市区从招标方仓库提货时算起需24小时内送达，其他地方48小时内送达。 | 必需 |  |
| URS28 | 货物派送前需在外包装表面喷洒消毒液。 | 期望 |  |
| URS29 | 协助卸货。 | 必需 |  |
| URS30 | 严禁供应商私自更改送货地点。 | 必需 |  |
| URS31 | 派送人员同收货方核对实收产品的数量、规格、及外包装（无破损）后交于收货人签收。“一票”货，件数超过一件的需一次性送达。 | 必需 |  |
| URS32 | 现场办理产品及相关随货单据的签收交接。 | 必需 |  |
| URS33 | 发生产品拒收要及时反馈，将拒收产品返还招标人发货仓库。 | 必需 |  |
| URS34 | 签收单据及时送交或邮寄招标人发货部门。 | 必需 |  |
| URS35 | 信息沟通 | 投标方应具备完整的运输管理系统, 对于货物跟踪查询、资源调度、单证信息反馈、订单在途等功能实现计算机管理。 | 必需 |  |
| URS36 | 管理 | 投标方必须定期对管辖的自有及下游承运人员进行安全行车、优质服务及相关产品运输的相关制度及要求的培训。 | 期望 |  |
| URS37 | 接受招标人对供应商定期进行运输质量考核。 | 必需 |  |
| URS38 | 为便于日常操作的管理，针对投标方主要的合作伙伴，招标人有权要求对其资质、操作车辆、人员等信息进行收集与备案。 | 期望 |  |
| URS39 | 投标方人员如需要进入招标人仓库或招标人办公区域必须佩戴招标人发放的有效证件。 | 必需 |  |
| URS40 | 投标方人员在招标人仓库及办公区域的现场操作规范及安全由投标方负责。 | 必需 |  |
| URS41 | 投标方人员在招标人仓库或招标人办公区域内必须按照招标人的现场管理要求执行相关操作。 | 必需 |  |
| URS42 | 保险及赔偿要求 | 货物处于投标方/承运人直接掌管期间，由于投标方/承运人过失造成药品损坏、短少、灭失或冷藏整车运输温度不符合要求客户拒收的（按照国家生物制品标准不能使用的或者无法再次销售的均属于货损情况），由承运人按照损失（开票价格）进行赔偿。由承运商过错造成延误导致客户拒收或货物损毁的由承运人按照损失（开票价格）进行赔偿。 | 必需 |  |
| URS43 | 由于车辆或司机原因造成非瘟检测阳性导致退货的应承担往返运费和相应赔偿责任。 | 必需 |  |
| URS44 | 对于易碎品、疫苗等特殊物品损毁、超时、遗失有专门的处理方案。 | 必需 |  |
| URS45 | 投标方须购买承运人责任险，要求投保金额不得低于货运价值，此险种的保障范围应包括盗抢、运输途中车辆故障、交通意外等情况。 | 必需 |  |
| URS46 | 国家强制购买的运输企业和运输车辆保险。 | 必需 |  |
| URS47 | 服务人员和车辆数量要求 | 项目经理（业务负责人）：1人现场人员（收件员）：1人或以上 | 必需 |  |
| URS48 | 能随时调度车辆不少于10辆且自有车辆占比不低于50%。 | 必需 |  |
| URS49 | 其他技术、服务等要求 | 投标人不得与我司有业务竞争关系。 | 必需 |  |
| URS50 | 所有报价在服务期限均为固定报价。 | 必需 |  |
| URS51 | 在服务期内，招标人不保证投标人中标后具体承担审核项目的数量与服务费金额。 | 必需 |  |