**国药动保冷藏整车运输服务项目用户需求**

**编号：URS.JD-**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **部门** | **姓名** | **签名** | **日期** |
| **起草** | 储运部 | 谷君峰  13545280704 |  |  |
| **审核** |  |  |  |  |
| 储运部 | 舒文军  17786533952 |  |  |
|  |  |  |  |
| **批准** | 分管领导 |  |  |  |

**修订记录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 版本 | 变更说明 | 日期 |
| 00版 | 初次起草 | 2022-04-26 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# **目的**

|  |
| --- |
| 为利用外部专业资源，降低企业成本，提高运输弹性，改善运输质量，需从外部引入运输承运商进行温控整车专业运输，提供全国范围内的门到门运输服务。本用户需求将提供给供应商，以便于供应商提出报价、方案设计。  文件中“必需”条款，需供应商必须达到部分， “期望”条款需供应商可选用不同的方案，但最终需符合采购方的需求。 |

# **二、项目概述**

（一）项目名称：国药动保冷藏整车运输服务项目

（二）招标内容：运输承运商进行冷藏整车专业运输，提供全国范围内的门到门运输服务。

（三）合同估算价：

1.合同估算价：人民币20-50万元

（四）项目地点：国药动保九龙基地仓库

## 三、URS要求确认

## 3.1主要商务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **条款名称** | **内容、说明与要求** |
| URS01 | 采购内容 | 物流运输服务 |
| URS02 | 付款方式 | 运费结算周期为1个月，凭收货方签字的签收单（回执）与甲方在第2个月10日前进行对账，甲方应于5个工作日内审核完毕，确认无误后由乙方提供正规的运输行业抵税发票。招标人在收到中标人发票10个工作日内以转账或支票方式支付相关费用。 |
| URS03 | 服务地点 | 国药集团动物保健股份有限公司指定地点 |
| URS04 | 服务期限 | 自合同签订之日起1年。 |
| URS05 | 最高限价 | 本项目设置最高投标限价。  最高限价为：4.2米车型6.8元/公里，5.8米车型7元/公里，7.5米车型7.5元/公里 |
| URS06 | 报价说明 | （1）本项目中采用固定车型按每公里单价报价。  （2）投标报价应包含但并不限于各项运输费用及其相关服务的费用和所需缴纳的所有税、费。  （3）投标人所提供的服务一律用人民币报价。  （4）参与招标的投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。  （5）投标人所报的价格在合同的执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。 |

## 3.2.服务内容、车辆、人员等要求

| **序号** | **项目** | **要求内容** | **必需/期望** | **投标**  **内容** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| URS07 | 经营资质 | 1. 投标人必须为依法注册企业，能够提供相应的资质证明材料，包括但不限于企业法人营业执照。 2. 成立年限满 1 年及以上。 3. 经审计的上一年度的年度财务报告。 4. 注册资金200万元及以上。 5. 投标人具有有效期内的《中华人民共和国道路运输业经营许可证》，经营范围包含普通货运或货物专用运输（冷藏保鲜）。 | 必需 |  |
| URS08 | 企业运作及管理能力要求 | (1）车辆控制能力  投标人在车辆管理方面须具备相应的管理办法和流程，包括但不限于投标人车辆的在途管理，驾驶人员的管理等方面。  （2）人员管理  投标人内部有明确的部门及岗位职责划分,建立针对服务及作业人员有相应的培训机制。  一线操作人员须身体健康（需提交有效的健康证明），无犯罪记录和精神病史。  承运商成立单独的服务团队向招标人提供相应的服务团队架构图。 | 必需 |  |
| URS09 | 运作流程 | 1. 企业提货车辆、人员需准时到达要求装载地点进行提货。 2. 企业提供的使用车辆冷藏车，同时确保车辆清洁、卫生、 无。 无异味。 3. 送货车辆需按运输时限完成配送，配送交货准确无差错。 4. 按商品属性采取相应运输措施、不遗失。 5. 运输途中采取有效防护措施，降低货物破损概率。 6. 逆向返货（包括拒收货物、签收单据等）需按时效要求   进行返回，无遗失。   1. 制定切实可行的应急预案，即使配送途中车辆出现意外故，也能保证将产品安全配送到客户，确保所配送产品质量安全。 | 必需 |  |
| URS10 | 项目管理能力及生物制品行业项目经验 | （1）投标人具备一定的项目流程设计和方案制定能力，以保障规划调整后的现场作业流程满足客户项目的特性要求。  （2）投标人具备有生物制品行业项目管理经验。  （3）无不正当竞争行为，包括但不限于涂改、伪造、租用或借用资质证书参与市场活动、以及串通投标、低于成本的报价竞标等扰乱市场秩序的行为。 | 期望 |  |
| URS11 | 车辆要求 | 供应商营运车辆运营证照齐全，符合国家的有关规定。 | 必需 |  |
| URS12 | 冷藏车，必须密封性能良好。 | 必需 |  |
| URS13 | 营运车辆必须性能良好，适合产品长途运输。 | 必需 |  |
| URS14 | 在整个运输过程中应保证车厢内干燥、无虫、无渗漏、无异味。 | 必需 |  |
| URS15 | 车辆45日内不得运输任何肉类、肉制品。 | 必需 |  |
| URS16 | 车辆60日内不得运输过有毒、有害、有污染、有异味及其他化学品货。 | 必需 |  |
| URS17 | 人员、车辆清洗消毒 | 装车前车辆清洗、消毒。 | 必需 |  |
| URS18 | 高压水枪对车辆体表进行冲洗，重点是车厢内外、车轮、挡泥板、脚垫、底盘等。 | 必需 |  |
| URS119 | 冲洗后沥干，使用过硫酸氢钾复合粉（质量比1:200）稀释液喷洒消毒。 | 必需 |  |
| URS20 | 使用过硫酸氢钾复合粉（质量比1:200）稀释液润洗抹布擦拭驾驶室内方向盘、台面、踏板各三次。 | 必需 |  |
| URS21 | 供应商司机、现场操作人员不得蓄留指甲。 | 必需 |  |
| URS22 | 供应商司机、现场操作人员进入现场前双手浸泡消毒1分钟，鞋底刷洗消毒。 | 必需 |  |
| URS23 | 派车要求 | 供应商必须指派专人与招标人储运部门联系。 | 必需 |  |
| URS24 | 根据要求派出运输车辆，按时到达指定装货地点。 | 必需 |  |
| URS25 | 派车需求提出至派车车辆响应时间不超过1小时。 | 必需 |  |
| URS26 | 不可抗力或政府行为无法安排车辆，供应商有责任立即通知招标人运输主管，并提出有效的解决方案。 | 必需 |  |
| URS27 | 严格按照招标人指定的运输方式执行运输业务，供应商不得自行修改运输车辆、车型及运输方式及方案等。 | 必需 |  |
| URS28 | 装车规范 | 供应商负责安排装车人员服从招标方安排。 | 必需 |  |
| URS29 | 供应商非操作人员应严禁入场。 | 必需 |  |
| URS30 | 供应商承运司机必须听从招标人现场协调的指挥。 | 必需 |  |
| URS31 | 轻拿轻放，分类整齐码放，标签朝外。 | 必需 |  |
| URS32 | 装车完毕，供应商现场操作人员必须仔细清点所装货物的品类、数量与送货单是否相符。 | 必需 |  |
| URS33 | 货物运输 | 司机在运输过程中谨慎，以免产品损坏。 | 必需 |  |
| URS34 | 运输途中交通事故由供应商自行负责。 |  |  |
| URS35 | 若遇不可抗力或政府行为，造成供应商不能按照招标人要求运输，供应商必须及时与招标人沟通，并达成一致意见。 | 必需 |  |
| URS36 | 产品在运输过程中发生丢失或损毁的，包括整车被盗、货物丢失、货物损坏、包装损坏、携带其它物品受损，由供应商承担全部责任。 | 必需 |  |
| URS37 | 供应商须在规定的时间内，将货物送到目的地。 | 必需 |  |
| URS38 | 货物交接 | 供应商须将货物送达招标人指定的地址与收货人。 | 必需 |  |
| URS39 | 协助卸货。 | 必需 |  |
| URS40 | 严禁供应商私自更改线路及送货地点。 | 必需 |  |
| URS41 | 供应商承运人员同收货方核对实收产品的数量、规格、及外包装（无破损）后交于收货人签收。按收货方要求进行消毒。 | 必需 |  |
| URS42 | 现场办理产品及相关随货单据的签收交接。 | 必需 |  |
| URS43 | 发生产品拒收要及时反馈，将拒收产品带回招标人发货仓库。 | 必需 |  |
| URS44 | 签收单据及时送交或邮寄招标人发货部门。 | 必需 |  |
| URS45 | 每月单证准确率（单证准确率=准确交货单证/交货总单证数\*100.00%）》99.0%。 | 必需 |  |
| URS46 | 信息沟通 | 在途信息及时反馈率需要达到97%（在途信息及时反馈率=在途信息及时反馈笔数/总发运笔数\*100%）。 | 必需 |  |
| URS47 | 签单及时回传率需要达到98%（签单及时回传率=签单及时回传笔数/发运总笔数100%）。 | 必需 |  |
| URS48 | 签收单以最后一家客户签收时间起算4日内送达发货人 | 必需 |  |
| URS49 | 承运商应具备完整的运输管理系统, 对于货物跟踪查询、资源调度、单证信息反馈、订单在途等功能实现计算机管理。 | 期望 |  |
| URS50 | 管理 | 供应商必须定期对管辖的自有及下游承运人员进行安全行车、优质服务及相关产品运输的相关制度及要求的培训。 | 期望 |  |
| URS51 | 接受招标人对供应商定期进行运输质量考核。 | 必需 |  |
| URS52 | 为便于日常操作的管理，针对供应商主要的合作伙伴，招标人有权要求对其资质、操作车辆、人员等信息进行收集与备案。 | 期望 |  |
| URS53 | 承运商人员如需要进入招标人仓库或招标人办公区域必须佩戴招标人发放的有效证件。 | 必需 |  |
| URS54 | 供应商人员在招标人仓库及办公区域的现场操作规范及安全由供应商负责。 | 必需 |  |
| URS55 | 供应商人员在招标人仓库或招标人办公区域内必须按照招标人的现场管理要求执行相关操作。 | 必需 |  |
| URS56 | 保险及赔偿要求 | 货物处于承运人直接掌管期间，由于承运人过失造成药品损坏、短少、灭失或温度不符合要求客户拒收的（按照国家生物制品标准不能使用的或者无法再次销售的均属于货损情况），由承运人按照损失（开票价格）进行赔偿。 | 必需 |  |
| URS57 | 供应商须购买承运人责任险，要求投保金额不得低于货运价值，此险种的保障范围应包括盗抢、运输途中车辆故障、交通意外等情况， | 必需 |  |
| URS58 | 国家强制购买的运输企业和运输车辆保险。 | 必需 |  |
| URS59 | 服务人员和车辆数量要求 | 项目经理（业务负责人）：1人  现场人员（业务操作员,、装卸人员）：3人或以上 | 必需 |  |
| URS60 | 能随时调度车辆不少于10辆且自有车辆占比不低于50%。 | 必需 |  |
| URS61 | 车型应包含4.2米、5.8米、7.5米各车型。 | 必需 |  |
| URS62 | 运输车辆应提供行驶证和车辆照片，租赁的车辆还应提供租赁协议。 | 必需 |  |
| URS63 | 其他技术、服务等要求 | 投标人不得与我司有业务竞争关系。 | 必需 |  |
| URS64 | 所有报价在服务期限均为固定报价。 | 必需 |  |
| URS65 | 在服务期内，招标人不保证投标人中标后具体承担审核项目的数量与服务费金额。 | 必需 |  |